

RGPD - Charte relative à l'utilisation des données personnelles

Le Règlement Général à la Protection des Données (RGPD) réforme la gestion des données personnelles des citoyens européens et leur traitement par toute administration, organisation et entreprise publique ou privée.

Notre « **Charte relative à l'utilisation des données personnelles** » vous expliquera les traitements que nous réalisons avec vos données.

1. Engagement :

La présente Charte a pour but de vous informer de la manière dont nous récoltons et traitons vos données à caractère personnel.

La présente Charte s'inscrit dans le souhait du responsable du traitement, d'agir en toute transparence, dans le respect de la Loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Le responsable du traitement porte une attention particulière à la protection de la vie privée et s'engage par conséquent à prendre les précautions raisonnables requises pour protéger les données à caractère personnel récoltées contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

2. Méthode de collecte :

Les données personnelles visées ici sont toutes les données vous concernant qui auront été recueillies d'une des manières suivantes :

1. Par la collecte des informations vous concernant que vous nous auriez communiquées en nous adressant un courrier électronique ;
2. Par la collecte des informations vous concernant que vous nous auriez communiquées en vous inscrivant sur notre site afin de bénéficier de nos services ;
3. Par la collecte des informations vous concernant que vous nous auriez communiquées en remplissant volontairement un formulaire en ligne ;
4. Par la collecte des informations vous concernant que vous nous auriez communiquées dans le cadre de la passation d'une convention entre notre société et vous, en tant que professionnel ou en tant que particulier ;
5. Par la collecte des informations vous concernant qui sont obtenues par le biais de Cookies qui nous permet d'optimiser votre navigation sur notre site lors de vos prochaines visites ;

3. But du traitement de vos données personnelles :

En nous fournissant vos données à caractère personnel vous nous donnez l'autorisation expresse de traiter ces informations dans les buts indiqués ci-après :

- ✓ Gestion de nos clients particuliers ;
- ✓ Gestion de nos clients professionnels ;
- ✓ Gestions de nos partenaires ;
- ✓ Envoi de nos lettres d'information ;
- ✓ Envoi d'offres promotionnelles ou de tiers ;
- ✓ Proposition de services utiles pour améliorer la qualité de nos prestations ;
- ✓ Information sur nos nouveaux services et produits et offres promotionnelles ;
- ✓ Information de nos nouveaux partenaires ;
- ✓ Envoi de courriels pour répondre à vos questions spécifiques, promotionnels ou relatifs à des nouveaux produits ou services ;
- ✓ Marketing et en particulier Mobile marketing

En nous communiquant vos données personnelles, et particulièrement votre numéro de GSM, vous marquez votre accord sur les différentes finalités en vue desquelles vos données personnelles seront traitées.

4. Vos droits :

- Droit d'accès : le droit d'être informé et de demander l'accès aux données personnelles que nous traitons ;
- Droit de rectification : le droit de nous demander de modifier ou de mettre à jour vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit d'effacement : le droit de nous demander de supprimer définitivement vos données personnelles ;
- Droit de limitation : le droit de nous demander d'arrêter temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ;
- Obligation du responsable du traitement de vous envoyer une notification si vous en faites demande à chaque fois que vos données à caractère personnel ont été communiquées, rectifiées, effacées ou ont subies une limitation ;
- Droit à la portabilité des données : le droit de demander une copie de vos données personnelles au format électronique et le droit de transmettre ces données personnelles pour une utilisation par un tiers ;
- Droit d'opposition: le droit de refuser à tout moment le traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles ;
o le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ;
- Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée : le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur la prise de décision automatisée, y compris le profilage, dans le cas où la décision aurait un effet juridique sur vous ou produirait un effet significatif similaire ;

Moyennant demande écrite datée et signée envoyée à l'adresse suivante _____, et en justifiant de votre identité (en joignant une copie de votre carte d'identité/passeport), vous avez le droit :

- d'obtenir gratuitement la communication écrite ou une copie de vos données à caractère personnel qui ont été recueillies par le responsable du traitement ;
- d'obtenir gratuitement, dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois, la rectification de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes, ainsi que les compléter si elles s'avèrent incomplètes ;
- de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, notamment dans les cas suivants :

1) lorsque vous contestez l'exactitude d'une donnée et uniquement le temps que nous puissions contrôler celle-ci

2) lorsque, bien que n'étant plus nécessaire à la poursuite des finalités du traitement, vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de ses droits en justice

- d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, notamment lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

o vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;

o vous avez retiré votre consentement à ce que vos données soient traitées et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.

- de recevoir gratuitement vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, en vue notamment de les transmettre à un autre responsable du traitement lorsque le traitement est fondé sur le consentement de la personne ou sur un contrat conclu entre ce dernier et le responsable du traitement

- vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière ;

- introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir l'Autorité de Protection des données ;

Dans les mêmes conditions et selon les mêmes modalités, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises directement à un autre responsable du traitement de données à caractère personnel, pour autant que cela soit techniquement possible.

5 Qui a accès à vos données :

Les données récoltées sont destinées au responsable du traitement à savoir _____.

Les données récoltées ne sont pas divulguées à un tiers sans consentement préalable de votre part sauf si cela est nécessaire pour répondre à vos demandes ou encore si nous sommes légalement tenus de le faire.

Aucun transfert de données à caractère personnel hors de l'Union européenne n'est et ne sera effectué.

6 Sécurité :

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité du traitement et des données récoltées au regard des risques présentés par le traitement et de la nature des données à protéger adaptées au risque. Nous tenons compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques pour vos droits et libertés.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger et éviter la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations reçues sur notre site web.

7 Plainte :

Si vous souhaitez réagir à l'une des pratiques décrites dans la présente Charte, l'article 15 du RGPD octroie le droit de : nous contacter en écrit aux adresses précisées au chapitre 10 « Comment nous contacter ».

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'instance de contrôle territoriale, l'Autorité de Protection des Données à l'adresse suivante :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35

1000 BRUXELLES

Tél. : +32 (0)2/274.48.00 p.

Fax : +32 (0)2/274.48.35

Courriel : commission@privacycommission.be

8 Nous contacter :

Pour toute question et/ou réclamation concernant la gestion de vos données personnelles, ou quant au caractère clair et accessible de la présente Charte, vous pouvez nous contacter par lettre datée et signée aux adresses suivantes :

Par courriel :

Par courrier :

9 Modification :

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les dispositions de la présente Charte. Les modifications seront publiées avec un avertissement quant à leur entrée en vigueur.

10 Conservation des données :

Le responsable du traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales et réglementaires.

Les données recueillies suite à une question de votre part sont conservées le temps de vous répondre.

Les données recueillies par les cookies, concernant les données de trafic notamment, sont conservées pendant **12 ou 24 mois suivant qu'il s'agit de données récoltées à titre de mémorisation de consentement ou à des fins analytiques.**

Au terme de la période de conservation, le responsable du traitement met tout en œuvre pour s'assurer que les données personnelles ont bien été rendues indisponibles.

11 COOKIES :

Comme la plupart des sites web, nous plaçons de petits fichiers de données appelés « cookies » sur votre ordinateur. Ils nous aident à rendre votre visite plus agréable ainsi qu'à mieux adapter le site à vos besoins. Certains sont nécessaires au bon fonctionnement du site web, tandis que d'autres permettent d'améliorer votre expérience.

En visitant et en utilisant le site web, vous marquez expressément votre accord sur la gestion des cookies décrite ci-après.

Un « cookie » est un fichier de données ou de textes que le serveur d'un site web que vous visitez installe de manière temporaire ou permanente sur l'équipement de l'utilisateur (disque dur de l'ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil similaire) par l'intermédiaire de son navigateur.

Les cookies retiennent un certain nombre d'informations, comme les préférences linguistiques des visiteurs, de sorte que vous ne devez pas les préciser lors d'une visite ultérieure. D'autres cookies peuvent aussi être créés pour des raisons techniques ou encore recueillent, anonymement, des statistiques quant aux utilisateurs d'un site web.

Il n'est hélas pas possible techniquement d'enregistrer en une seule opération vos préférences sur différents ordinateurs, smartphones ou tablettes, ni dans différents navigateurs internet. Vos préférences devront donc être enregistrées chaque fois que vous utiliserez un navigateur internet pour la première fois ou lorsque vous aurez précédemment effacé les cookies.

12 Droit applicable :

La présente Charte est régie par le droit belge.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente Charte sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Mons.