

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Conditions Générales d'Utilisation :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») du site web www.coligram.com (le « Site ») sont à jour au 16/12/24

Editeur de l'Application et du site Internet : BIYOGHE MINKO STEEVE

Dénomination sociale : GLOBAL SERVICES & Co

- Adresse : 7390 Quaregnon, rue Jules Destrée, 233
- Immatriculé à la BCE : 0548.584.686
- Adresse email : steeve.biyomin@coligram.com

Le site Internet www.coligram.com est hébergé par la société 02SWITCH.

I - Sur les Conditions Générales d'Utilisation :

I.1 Champ d'application et définitions :

Les présentes CGU ont pour objet de déterminer les modalités de réalisation des prestations de service effectuées :

- Entre des particuliers : l'Expéditeur ("Expéditeur") et le transitaire ("Transitaire"),

Ou

- Entre un particulier et un professionnel : l'Expéditeur ("Expéditeur") et le Transporteur ("Transporteur"),

Par le biais du site créé et développé par www.coligram.com

L'Expéditeur a la possibilité de proposer à un Transitaire ou à un Transporteur de transporter pour son compte un bien (« Bien ») en contrepartie d'une somme d'argent préalablement convenue entre l'Expéditeur et le Transitaire ou entre l'Expéditeur et le Transporteur. Dans les présentes CGU, les termes listés ci-dessous ont la signification suivante :

Article	Article des conditions générales
CGU	Les présentes conditions générales
Bien	Désigne le Bien ou l'ensemble de Biens transportés par le Transitaire ou par le Transporteur pour le compte de l'Expéditeur. Le Transitaire, le Transporteur et l'Expéditeur s'engagent à (i) ni remettre (ii) ni acheminer de Bien dangereux ou illicite

Bien non standard	Désigne un Bien ou ensemble de Biens avec des caractéristiques non standard comme le poids, les dimensions ou le Trajet. www.coligram.com se réserve le droit d'appeler l'expéditeur afin de clarifier le
-------------------	---

	besoin. Seuls les Transporteurs Partenaires peuvent proposer une Prestation de Livraison.
Compte	Désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder aux services proposés par le Site.
Expéditeur	Désigne une personne physique ou une entreprise ayant créé un Compte www.coligram.com sur le Site Internet www.coligram.com et demandant ou ayant demandé le convoyage d'un Bien (i) par une autre personne physique dénommée Transitaire en contrepartie de la participation aux frais convenue avec ce dernier, ou (ii) par un transporteur professionnel, dénommé Transporteur en contrepartie du paiement d'une Prestation de Livraison.
Frais de service	Désigne les frais dont la signification est donnée à l'article II-2-6
Inscription	Désigne l'inscription et la création d'un Compte www.coligram.com
Membre	Désigne indistinctement l'Expéditeur, le Transitaire ou le Transporteur ayant accepté les présentes CGU et utilisant le site en tant qu'Expéditeur, Transitaire ou Transporteur. Les Membres sont seuls décisionnaires de la concrétisation du service d'acheminement du Bien.
Partenaire	Désigne un Professionnel du Commerce proposant le Service dans le cadre de son activité de vente en ligne.

Participation aux frais	Désigne la somme d'argent convenue entre l'Expéditeur et le Transitaire, versée l'Expéditeur au Transitaire au titre de la participation aux frais de voyage et de trajet de ce dernier.
Prestation de Livraison	Désigne le service de transport convenu entre l'Expéditeur et le Transporteur.
Serveur	Désigne un ordinateur hébergeant un service applicatif et possédant une grande quantité d'espace disque où sont stockés des fichiers.
Service(s)	Voir la description du service
Site Internet ou Site	www.coligram.com
Site Partenaire	Désigne tout site partenaire
Trajet	Désigne l'opération pour laquelle le Transitaire ou le Transporteur a accepté de transporter le Bien, d'un point de collecte à un point de livraison, en contrepartie respectivement de la Participation aux frais du trajet ou du paiement de la prestation de livraison définie à l'avance avec l'Expéditeur. Le Transitaire et le Demandeur supporteront seuls les risques de requalification de la prestation non autorisée par l'intermédiaire de www.coligram.com
Transporteur(s)	Désigne-le ou les Professionnel(s) ayant créé un compte www.coligram.com , détenteur d'une Licence de Transport Intérieur, inscrit sur le registre des transports routiers et susceptible d'acheminer un Bien d'un point à un autre.
Utilisateur	Désigne une personne physique agissant en son nom ou au nom d'une entreprise.
Transitaire(s)	Désigne le ou les personne(s) physique(s), non Professionnel du Commerce, ayant créé un Compte www.coligram.com et susceptible d'acheminer un Bien.

I.2 Champ d'application, acceptation et modification des CGU :

L'utilisation des Services disponibles sur le Site ou un Site Partenaire est subordonnée à l'acceptation préalable des présentes CGU.

Au moment de la création d'un Compte, l'Utilisateur doit cocher la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du site et du service proposé ».

L'acceptation des présentes CGU permet ensuite aux Utilisateurs devenus Membres d'accéder aux Services proposés par le Site ou de créer directement leur demande de Participation aux frais sur un Site Partenaire.

L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible, et les Membres ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves quant à celles-ci.

En cas de manquement d'un Membre à l'une quelconque de ses obligations prévues par les présentes, www.coligram.com se réserve la possibilité de supprimer le Compte concerné, notamment lorsqu'un Transitaire ou un Expéditeur intervient à titre professionnel. www.coligram.com se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU, les fonctionnalités offertes sur le site ou les règles de fonctionnement du Service. Les Utilisateurs et les Membres en seront informés par tout moyen.

Lorsque la modification survient après le paiement par le Membre Expéditeur au Membre Transitaire ou au Membre Transporteur d'une somme d'argent correspondant respectivement à la Participation aux frais ou au paiement de la prestation de service la modification ne s'applique pas à la transaction en cours.

www.coligram.com se réserve notamment la faculté de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le Site.

I.3 Conditions et modalités d'inscription :

I.3.1 - Conditions d'inscription et d'utilisation :

L'Inscription et l'utilisation du Site directement ou via un Site Partenaire sont réservées à un Utilisateur âgé de dix-huit (18) ans ou plus. L'Utilisateur visitant le Site ou utilisant le Service via un Site Partenaire certifie donc être âgé d'au moins dix-huit (18) ans.

L'Utilisateur déclare qu'il dispose de la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGU.

L'Utilisateur doit être titulaire d'un compte bancaire personnel lorsqu'il agit en son nom propre en tant qu'Expéditeur ou en tant que Transitaire.

Tout Compte créé en tant qu'Expéditeur peut également agir en tant que Transitaire et inversement, mais ne peut en aucun cas agir en tant que Transporteur.

Tout Compte créé en tant que Transporteur ne peut en aucun cas agir en tant que Transitaire, ni en tant qu'Expéditeur.

L'Utilisateur est une personne physique agissant en son nom ou au nom d'un Transporteur. www.coligram.com ne pourra en aucun cas être tenue responsable des informations erronées, trompeuses ou frauduleuses communiquées par l'un de ses Membres. Le Membre s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

I.3.2 - Modalités d'inscription

En vue de l'utilisation des Services proposés sur le Site, l'Utilisateur doit préalablement s'inscrire et créer un Compte www.coligram.com directement via le Site ou par l'entremise d'un Site Partenaire.

L'Utilisateur devient Membre Expéditeur ou Membre Transitaire en renseignant son adresse email avec un mot de passe et en cochant la case "J'ai lu et j'approuve les Conditions Générales d'Utilisation".

L'utilisateur agissant en tant qu'Expéditeur ou Transitaire peut renseigner ces informations lors de sa demande de Participation aux frais ou sa demande de Prestation de Livraison, de sa proposition de voyage ou sur la page d'inscription.

L'Utilisateur devient Membre Transporteur en renseignant sa raison sociale, son adresse postale, son email avec son mot de passe et en cochant la case "J'ai lu et j'approuve les Conditions Générales d'Utilisation". Un Compte Transporteur fait l'objet d'une authentification obligatoire.

L'Utilisateur agissant en tant que Transporteur peut renseigner ces informations lors de sa proposition de livraison ou sur la page d'inscription.

II – Utilisation du Service :

II.1 Description du Service :

Le service www.coligram.com est un service de mise en relation :

- Soit entre particuliers (Expéditeur et Transitaire) en vue d'acheminer le Bien de l'Expéditeur par le Transitaire, à titre non professionnel, moyennant une participation aux frais de voyage ; de fait, le Transitaire ne peut nullement être considéré comme exerçant une activité de transport à quelque titre que ce soit. Le Transitaire ne peut proposer d'acheminer le Bien que si l'Expéditeur est un particulier et non une entreprise. Il est par ailleurs indiqué sur le profil de l'Expéditeur si c'est une personne physique ou une entreprise ;
- Soit d'un Expéditeur et d'un Transporteur en vue d'acheminer le Bien de l'Expéditeur par le Transporteur, à titre professionnel et dans un cadre réglementé, moyennant le paiement de la Prestation de Livraison par l'Expéditeur au Transporteur.

L'activité de www.coligram.com ou de ses Partenaires se limite donc :

- Soit à une simple mise en relation de particuliers dans le cadre de partage de frais ;
- Soit à une mise en relation d'un Expéditeur et d'un Transporteur dans un cadre commercial et réglementé ;

Le Site www.coligram.com constitue en effet une plateforme de mise en relation, et à aucun moment www.coligram.com ou indifféremment son Partenaire n'interfère dans les trajets effectués, les destinations, les horaires fixés, la Participation aux frais de voyage, le prix de la Prestation de Livraison et à ce titre, www.coligram.com ou son Partenaire ne peut être considéré comme un Commissionnaire de transport. Par ailleurs aucun contrat de transport ne se crée avec www.coligram.com.

Dans les limites prévues par la loi applicable, il est rappelé que www.coligram.com ou indifféremment son Partenaire est un tiers extérieur à la relation entre les Membres et ne saurait avoir aucune obligation au titre de l'exécution par ces derniers de leurs obligations respectives au titre des Trajets. L'expéditeur, le transitaire, le transporteur sont seuls responsables de vérifier le respect de la loi sur le contrat de transport, le cas échéant.

Tout convoyage de Biens doit préalablement faire l'objet d'un accord sur le Site www.coligram.com ou via le site Partenaire entre l'Expéditeur et le Transitaire ou entre l'Expéditeur et le Transporteur.

Dans le cas d'une mise en relation entre particuliers et lors de l'acheminement du Bien, le Transitaire ne peut s'engager à assurer les obligations qui sont celles d'un Transporteur et dans ce cas, l'Expéditeur ne peut s'attendre à l'exécution de telles prestations. L'Expéditeur ou les Transitaires s'engagent à n'utiliser le Service que pour la mise en relation. Dans le cas contraire, ils en assument seuls les conséquences.

Dans le cas d'une mise en relation d'un Expéditeur et d'un Transporteur, l'Expéditeur donne mandat www.coligram.com d'effectuer le paiement, auprès du Transporteur qui l'accepte, pour son compte de la Prestation de Livraison qu'il aura préalablement choisie sous son entière responsabilité et selon les informations qu'il aura communiquées.

Cette prestation de Livraison est effectuée par le Transporteur et reste sous son entière responsabilité et suivant ses conditions générales de transport que l'Expéditeur accepte lors de la validation de sa commande. L'Expéditeur se doit notamment de respecter certaines règles quant à la bonne saisie des informations d'expédition, à la qualité des emballages mais aussi quant à la conformité des matériels transportés.

Le Bien est réputé remis à l'Expéditeur ou bien être la propriété de l'Expéditeur à l'instant de la remise du Bien au Transitaire ou au Transporteur.

www.coligram.com ou indifféremment son Partenaire d'une part et les Membres d'autre part sont des parties respectivement distinctes, chacune agissant en son nom et pour son propre compte, conformément aux présentes CGU.

Les CGU ne créent aucun lien de subordination, ni aucune relation employé/employeur ou franchisé/franchiseur entre www.coligram.com et les Utilisateurs et les Membres.

Il est interdit à un Transitaire d'exercer une activité lucrative régulière de livraison de colis. Dans le cas contraire, www.coligram.com informe le Transitaire qu'il pourrait rapidement se retrouver dans une situation illicite ou illégale au regard de la réglementation du transport de l'administration fiscale et être reconnu comme exerçant une activité d'entreprise.

Enfin, avant d'utiliser le Service, le Transitaire qui utilise pour effectuer un Trajet un moyen de transport, doit s'assurer s'il est autorisé à transporter le Bien de l'Expéditeur.

II.2 Accès et disponibilité du Service :

II.2.1 - Accès au Service :

Le Service est librement accessible en ligne sur le Site www.coligram.com ou accessible sur un Site Partenaire.

L'accès au Service est payant pour l'Expéditeur qui règle, selon les modalités prévues à l'article II.2.6, Frais de service à www.coligram.com

L'accès au Service est gratuit pour le Transitaire et pour le Transporteur.

L'accès au Service pour une demande de Bien non standard ou d'Expéditeur professionnel est réservé aux Transporteurs.

II.2.2 - Disponibilité du Service :

www.coligram.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour rendre le Service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance desdits Service et/ou serveurs et/ou du Site. A ce titre, www.coligram.com n'est tenue que d'une obligation de moyen.

Dans les limites prévues par la loi applicable, www.coligram.com se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service sans information préalable de l'Utilisateur et sans que la responsabilité de www.coligram.com ne puisse être engagée.

II.2.3 – Mise en relation sur le Site :

L'Expéditeur poste sa demande sur le Site avec les informations suivantes :

- Nom du Bien ;
- Ville de départ ;
- Ville de destination ;
- Montant proposé correspondant à la Participation aux frais et aux Frais de service ;
- Il peut, par la suite, rajouter toute information lui semblant pertinente à la bonne compréhension de son besoin.

Le Transitaire ou le Transporteur recherche sur le Site Internet s'il peut convoier un Bien. Il peut demander à recevoir des propositions correspondant au Trajet qu'il va effectuer. Le Transitaire ou le Transporteur contacte par email l'Expéditeur et lui propose de convoier le Bien.

Le Transitaire ou le Transporteur renseigne dans son email son numéro de téléphone. Le Membre Expéditeur peut ensuite contacter le Membre Transitaire de son choix par email ou téléphone.

L'Expéditeur peut recevoir plusieurs propositions de Transitaires et de transporteurs. L'Expéditeur choisit un Transitaire.

L'Expéditeur se met alors d'accord avec le Transitaire ou le Transporteur sur les modalités de livraison.

Une fois sa demande de Trajet validée par le Transitaire ou le Transporteur, l'Expéditeur clôt sa demande de transport de son Bien sur le Site.

Une fois le Trajet et le paiement effectué, le Transitaire ou le Transporteur clôt sa demande d'expédition de Bien sur le Site.

II.2.3 bis – Mise en relation du Transitaire ou du Transporteur pour un Bien non standard :

La demande postée sur le Site par l'Expéditeur peut être pour un Bien non standard.

- Dans ce cas, www.coligram.com appelle l'Expéditeur afin de clarifier son besoin ;
- Le montant de la Prestation de Livraison augmentée de la commission www.coligram.com est alors présentée et proposée au client par un devis ;
- Le devis est émis par www.coligram.com pour le compte du Transporteur. En validant les CGU de www.coligram.com, les transporteurs autorisent l'émission de devis en leur nom par www.coligram.com, et ce afin de maintenir le principe d'anonymat des Transporteurs sur la plateforme avant la validation des devis.
- L'Expéditeur accepte les présentes CGU en réglant le devis.

II.2.4 - Détermination de la Participation aux frais :

L'Expéditeur et le Transitaire s'entendent mutuellement sur le montant des frais relatifs au transport du Bien.

www.coligram.com ne saurait être tenue responsable ou garant à l'égard du Transitaire et de l'Expéditeur d'un incident de paiement pour quelque cause que ce soit.

II.2.5 - Convoiage du Bien par le Transitaire ou le Transporteur :

L'Expéditeur demeure le seul propriétaire du Bien convoyé par le Transitaire ou le Transporteur. Le Trajet s'effectue par le Transitaire ou le Transporteur en contrepartie respectivement de la participation aux frais du Trajet ou du prix de la Prestation de Livraison convenue à l'avance avec l'Expéditeur.

Il est interdit de proposer et d'effectuer un voyage dans le cadre du Service par un transitaire autre que l'Utilisateur. Ainsi à quelque titre que ce soit les sous-traitants ne sont ainsi pas autorisés à proposer leurs services à l'Expéditeur.

II.2.6 - Frais de Service :

www.coligram.com facture à l'Expéditeur des Frais correspondant au Service de mise en relation proposé via le Site, les Frais de Service. Il ne s'agit en aucun cas d'une commission de transport.

Si l'Expéditeur ne règle pas les Frais de Service, le transport ne pourra en aucun cas avoir lieu.

Ces Frais de Services sont ajoutés, soit à la Participation aux frais du Transitaire, soit au prix de la Prestation de Livraison du Transporteur.

Le paiement des Frais de Service s'effectue sur le Site par l'Expéditeur dès l'acceptation de la demande de Trajet par le Transitaire ou le Transporteur.

Au moment de la réservation, l'Expéditeur règle par avance sur le Site le montant de :

- Soit la Participation aux Frais convenue avec le Transitaire majoré des Frais de Service ;
- Soit le prix de la Prestation de Livraison convenu avec le Transporteur et majoré des Frais de Service.

Les Frais de Service hors taxes s'élèvent à un montant entre 35% de la Participation aux frais.

II.2.7 - Paiement de la participation et des Frais de Service

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Expéditeur reçoit un SMS ou un email récapitulatif lui indiquant le montant à payer qui comprend soit la Participation aux frais de voyage et de trajet ainsi que les Frais de Service, soit le prix de la Prestation de Livraison ainsi que les Frais de Service.

L'Expéditeur effectue le paiement :

- Soit sur le Site au moment de la demande de réservation via le système de paiement de www.coligram.com uniquement par carte bancaire (Visa, MasterCard) ;

- Soit sur le devis envoyé par www.coligram.com pour le transport d'un Bien non standard via le système de paiement de www.coligram.com par carte bancaire (Visa, MasterCard) ;

Pour le paiement par carte bancaire directement sur le site, www.coligram.com s'est dotée d'un système de paiement sécurisé fourni par la société STRIPE.

Aucune donnée financière de l'Expéditeur ne transite et n'est stockée par le Site. L'engagement d'un paiement par l'Expéditeur sur le Site vaut acceptation des conditions générales de STRIPE accessibles [ici](#).

Lorsque l'établissement bancaire valide la demande d'autorisation de paiement effectuée par l'Expéditeur, le Trajet est considéré comme réglé. Si l'établissement bancaire ne valide pas la transaction, l'Expéditeur sera averti par www.coligram.com de l'échec de la transaction.

Aucune responsabilité de www.coligram.com ne pourra être recherchée quant aux délais d'autorisation de paiement par l'établissement bancaire de l'Expéditeur et des conséquences qui en découleraient pour le Trajet.

Les sommes ainsi déposées sont affectées au paiement de la Participation aux frais ou Prestation de Livraison ainsi que des Frais de Service.

Les ordres de paiement donnés par les Utilisateurs conformément aux présentes sont irrévocables et seront exécutés pour www.coligram.com par Steeve BIYOGHE MINKO. www.coligram.com se réserve le droit de suspendre toute demande de virement initiée par un utilisateur qui n'aurait pas validé la procédure d'identification.

Dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme www.coligram.com se réserve le droit de demander à un utilisateur de s'authentifier notamment quant à son identité et à son domicile si elle le juge nécessaire. Les Utilisateurs s'engagent à répondre favorablement à toute demande de www.coligram.com ou de STRIPE et plus généralement de toute autorité administrative ou judiciaire compétente en relation avec la prévention ou la lutte contre le blanchiment.

www.coligram.com se réserve la faculté de suspendre immédiatement l'accès aux Services en cas d'absence de réponse immédiate à ses demandes d'authentification mais également s'il s'avère que le comportement de l'Utilisateur est contraire à la loi et/ou à l'ordre public et, notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, s'il porte atteinte au respect de la personne humaine ou viole les droits de propriété intellectuelle de tiers.

www.coligram.com se réserve également le droit de suspendre toute demande de virement initiée par un utilisateur qui n'aurait pas validé la procédure d'identification.

II.2.8 - Validation du trajet et paiement du Transitaire ou du Transporteur

Pour permettre le paiement de la Participation aux frais du Transitaire, ou de la Prestation de Livraison du Transporteur, www.coligram.com met en place un système qui subordonne le transfert de paiement au Transitaire ou au Transporteur à la validation de la prise en charge et de la réception du Bien par le destinataire désigné par l'Expéditeur.

Le procédé pour confirmer la bonne réception du Bien est le suivant :

- A réception du Bien, le Destinataire remet au Transitaire ou au Transporteur le code de confirmation préalablement reçu par mail ou sur l'application. Le partenaire sur place saisit ledit code dans son Compte. Une fois le trajet validé, la Participation aux Frais de Transport ou le prix de la Prestation de Livraison, est créditée sur le compte du Transitaire.
- A réception du Bien, l'Expéditeur peut confirmer la bonne réception du Bien dans son Compte, section "mes réservations".

Le crédit du compte est conditionné par le fait que le Transitaire ou le Transporteur devra avoir mis à jour son profil et notamment ses coordonnées bancaires.

Dans le cas contraire, aucun paiement ne pourra intervenir en faveur du Transitaire ou du Transporteur sur un compte qui n'aura pas été ouvert au nom du Transitaire ou du Transporteur.

Dans l'hypothèse d'un incident de paiement, www.coligram.com n'est en aucun cas responsable ou garant à l'égard du Transitaire ou du Transporteur si en raison d'une fraude ou d'une opposition au paiement, la somme venait à être reversée. Le Transitaire s'oblige à restituer à www.coligram.com à première demande toute somme reçue remise en cause du fait d'un incident de paiement. www.coligram.com n'est pas responsable en cas de manquements dû au Service de paiement. Les données et informations enregistrées par www.coligram.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions et actions sur la plateforme mise à disposition par www.coligram.com.

II.2.9 - Paiement et frais en cas d'annulation

L'annulation par les Membres postérieure à la confirmation de Réservation est soumise aux dispositions ci-après :

- En cas d'annulation imputable au Transitaire ou au Transporteur, l'Expéditeur est remboursé de la totalité de la somme qu'il a versée moins les frais de transaction prélevés par l'organisme de paiement. Le compte du Transitaire ou du Transporteur sera débité de 0 % de la Participation aux Frais s'il répond au Demandeur, de 0% s'il ne répond pas.
- Si l'Expéditeur annule sa demande d'envoi suffisamment en avance pour que le Transitaire ou le Transporteur ne se déplace pas, des frais d'annulation correspondant au montant des Frais de Service payés lors de l'enregistrement de la réservation sont dus à www.coligram.com. En conséquence, l'Expéditeur sera remboursé de la somme qu'il a payé diminuée du montant des Frais de Service dus à www.coligram.com

- Si l'Expéditeur annule après l'heure prévue de rendez-vous et que le Transitaire ou le Transporteur s'est déplacé, le Transitaire ou le Transporteur perçoit un dédommagement pour son déplacement allant jusqu'à 100% de Participation aux Frais et les Frais de Service sont dus à www.coligram.com . En conséquence, l'Expéditeur ne percevra aucun remboursement.

II.2.10 - Information des obligations déclaratives

Les Utilisateurs sont informés des obligations déclaratives et de paiement auprès de l'administration fiscale et des organismes de recouvrement des cotisations sociales qui résultent de la transaction et les sanctions encourues en cas de manquement à ces obligations comme énoncés dans les liens ci-dessous :

III- Obligations et Responsabilités :

III.1 Obligations

www.coligram.com s'efforce d'assurer la disponibilité du site et du Service 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que l'accès au Site ou au Service soit momentanément interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau matérielle ou logicielle, de réparations d'urgence du Site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de www.coligram.com (comme par exemple, défaillance des liaisons et équipements de télécommunications) ou en cas de force majeure.

www.coligram.com s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

En accédant au Site, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- Accéder et utiliser le Site Internet et le Service en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes des présentes CGU ;
- Ne pas utiliser de dispositifs ou logiciels autres que ceux fournis par www.coligram.com destinés à (i) affecter ou tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site et/ou du Service qu'il contient (ii) ou encore d'extraire, modifier, consulter, même en mémoire tampon ou temporaire, ou encore pour une utilisation individualisée, tout ou partie du Site ;
- Ne pas accéder et/ou utiliser le Site à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de www.coligram.com ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de www.coligram.com et/ou de tiers ;
- Ne pas commercialiser directement ou indirectement le Service et/ou l'accès au Service et/ou l'accès au Site ;

- Ne pas réutiliser tout ou partie du Site et/ou du Service qu'il contient, en particulier à des fins commerciales et/ou lucratives et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par www.coligram.com ;
- Ne pas exploiter le Service ou les données auxquelles il pourrait avoir accès via lesdits Service et/ou le Site à des fins directement ou indirectement commerciales et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé(s) par www.coligram.com ;
- Ne pas reproduire, représenter tout ou partie du Site à des fins privées au-delà des exceptions légales prévues, en particulier par le Code de la propriété intellectuelle, ou en vue d'une commercialisation directe ou indirecte notamment auprès de tiers ;
- Ne pas limiter l'accès et l'utilisation au Site Internet et/ou du Service ;
- Ne pas modifier, y compris en mémoire tampon ou temporaire, aucune mention ou élément du Service et/ou du contenu du Site /Membres du Site en vue de l'envoi en masse de courrier électronique de sollicitation et de se livrer à une pratique de « spamming » ;
- Ne pas porter atteinte à l'image, à la vie privée et aux données personnelles des autres Utilisateurs/Membres ou de tiers ;
- Ne pas dénigrer la Société et/ou le Service et/ou le Site sur les réseaux sociaux et sur tout autre moyen de communication, actuel ou futur.
- Ne pas transmettre à www.coligram.com ou aux Membres d'information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- Ne tenir aucune parole ou ne publier sur la Plateforme aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, vulgaire, violent, menaçant, raciste, obscène, harcelant, pornographique ou à connotation sexuelle, incitant à la violence ou à la haine de l'autre, ou encourageant à des activités illégales.
- Ne pas créer plus d'un Compte Utilisateur sur la Plateforme et ne pas ouvrir de Compte Utilisateur au nom d'un tiers ;
- Ne pas tenter de contourner le système de mise en relation de la Plateforme ou de contacter un Membre en vue de réaliser le Service en dehors de celle-ci et ainsi ne pas payer les Frais de Service ;
- Aussi bien en tant que Transitaire ou Transporteur qu'en tant qu'Expéditeur, d'être joignable par téléphone mobile en permanence pendant toute la durée du trajet, au numéro inscrit sur votre Compte Utilisateur ;
- Ne pas accepter des transports sous-traités par Fedex, UPS, TNT, ... Les transports sous-traités par ces entreprises ne sont pas conformes à la politique de www.coligram.com .
- Protéger son Bien lors du trajet soit à l'aide de cartons (idéalement le carton d'origine) ou à l'aide de couvertures (mobilier ou électroménager) ;
- Ne pas transmettre les colis au Transitaire si ces derniers ne sont pas protégés ou si le véhicule du Transitaire est inadapté à la livraison.

En accédant au Site en tant que Transitaire, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- Respecter l'ensemble du code de la route, des lois, règles et autres codes applicables à la conduite et au véhicule ;
- Assurer pendant le voyage la parfaite protection et l'intégrité du(des) Bien(s) confié par l'Expéditeur ;
- Disposer d'une assurance responsabilité civile valide au moment du voyage et à être détenteur d'un permis de conduire valide ;
- Conduire prudemment et en toute sécurité et à n'absorber aucun produit de nature à altérer votre vigilance et vos capacités ;
- Ne pas surcharger son véhicule au-delà de la capacité réglementaire ou indiquée par le constructeur ;
- Utiliser un véhicule à jour du contrôle technique, en parfait état de fonctionnement, propre et conforme aux usages ;
- N'avoir aucune contre-indication ou incapacité médicale à conduire ou porter des objets lourds ;
- Informer immédiatement l'Expéditeur en cas d'imprévu, d'empêchement ou de changement d'horaire ;
- Être habilité à utiliser un véhicule à des fins personnelles.

En accédant au Site, en tant que Transporteur et en plus des obligations décrites ci-dessus dans le paragraphe "en tant que Transitaire", l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à :

- Disposer d'une licence de transport intérieure ou communautaire ;
- Posséder le Certificat d'inscription des Transporteurs ;
- Être à jour de ses obligations fiscales et sociales ;
- Disposer d'une attestation d'assurance valide par type de risque garanti et notamment Responsabilité Civile Contractuelle, Responsabilité Civile Professionnelle, et Responsabilité Civile Exploitation ;
- Faire les démarches auprès de son assurance pour couvrir les éventuels dommages subis par le Bien pendant le transport ;
- Ne pas sous-traiter le transport par DHL, Fedex, UPS, TNT... ;
- Utiliser un véhicule à jour du contrôle technique, en parfait état de fonctionnement, propre et conforme aux usages.

III.2 Responsabilités :

www.coligram.com et/ou son Partenaire ne peuvent être tenus pour responsables en cas de faute relevant d'un événement de force majeure, du fait d'un tiers ou du fait de l'Utilisateur/Membre. En particulier, www.coligram.com et/ou son Partenaire ne sauraient, en aucun cas, être tenus pour responsables de toute mauvaise utilisation du Site ou du Site Partenaire par les Utilisateurs/Membres ou par toute détérioration ou perte du Bien par le Transitaire. Seul le Transitaire ou le transporteur est responsable du Bien lors du Trajet.

www.coligram.com et/ou son Partenaire ne sauraient, non plus, être tenus pour responsable des dommages causés aux Bien transportés. www.coligram.com et/ou son Partenaire ne pourront, en aucun cas, être considérées comme transporteurs, commissionnaires de transport, logisticiens, transitaires, organisateurs ou tout autres professionnels du transport à quelque

que titre que ce soit ; les responsabilités inhérentes à cette profession ne pourront leur être retenues ou opposées.

Par ailleurs, la responsabilité de www.coligram.com et/ou son Partenaire ne peut être engagée en raison d'un sinistre qui serait survenu pour les raisons suivantes :

- La communication par l'Expéditeur, le Transitaire ou le Transporteur d'informations erronées concernant le convoyage du Bien ;
- L'annulation du Trajet par l'Expéditeur, par le Transitaire ou par le Transporteur ;
- La relation entre l'Expéditeur et le Transitaire dans le versement de la Participation aux frais ;
- La relation entre l'Expéditeur et le Transporteur dans le paiement du prix de la Prestation de Livraison ;
- L'utilisation frauduleuse de moyens de paiement par l'Expéditeur ;
- Le comportement frauduleux ou fautif de l'Expéditeur, du Transitaire ou du Transporteur pendant, avant, ou après le Trajet ;
- Le transport de produits illicites ou dangereux ;
- Le bris ou le vol d'un Bien.

Dans le cadre d'un Trajet, l'Expéditeur, le Transitaire ou le Transporteur agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle et extracontractuelle.

En sa qualité d'intermédiaire, www.coligram.com ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre du déroulement effectif du trajet, et notamment du fait :

- D'informations erronées échangées entre les Membres ;
- De l'annulation ou la modification d'un Trajet par un Membre ;
- Du comportement d'un Membre pendant, avant, ou après un Trajet ;
- De tout délit ou crime occasionné par un Membre pendant, avant ou après un Trajet.
- De sinistre causés aux biens transportés ou de pertes de ceux-ci.

Il est convenu entre les parties www.coligram.com et/ou son Partenaire ne prennent pas part aux discussions et à la conclusion éventuelle d'un accord ou d'un contrat intervenant entre un Expéditeur, et un Transitaire ou Transporteur, www.coligram.com et/ou son Partenaire n'étant alors pas parties dudit accord ou dudit contrat conclu entre l'Expéditeur, le Transitaire ou le Transporteur.

L'Utilisateur/Membre déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. Les risques d'altération ou de destruction des données par des virus à l'intérieur du réseau sont limités par les logiciels antivirus. Il appartient à l'Utilisateur/Membre de se prémunir contre ces risques.

Enfin, le Site Internet peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites Internet de tiers. Compte tenu du caractère évanescent du contenu qui peut y être diffusé, la responsabilité de www.coligram.com ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits sites Internet de tiers contreviendrait aux dispositions légales et/ou réglementaires en vigueur.

Il est expressément stipulé que la Société effectue un contrôle a posteriori des avis déposés par les Utilisateurs/Membres sur le Site. Dès lors qu'un Utilisateur/Membre signale à la Société tout contenu manifestement illicite, injurieux, diffamatoire, outrageant, et plus généralement tout contenu réprimé par la Loi et la réglementation applicables, la Société agira promptement afin de retirer ce contenu du Site. Toute dénonciation indue et/ou calomnieuse expose son auteur à des sanctions civiles et pénales.

Les Utilisateurs/Membres ont pleinement pris conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.